

Algemene voorwaarden Nova Denna

Artikel 1 Definities

1. Nova Denna is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het uitvoeren van activiteiten als allround grimeur voor onder andere theater en film een en ander in de meest ruime zin.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Klant' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Nova Denna en Nova Denna de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Nova Denna en Klant, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Nova Denna en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het zetten van visagie en stylen van haren, het maken van body- en belypings, het facepainten van kinderen en volwassenen, het werken met special fx, het maken van applicaties, het zetten van special make-up, alsmede alle andere door Nova Denna ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
5. In de Algemene voorwaarden wordt onder 'Product' verstaan: onder andere de applicaties die Nova Denna verkoopt en/of andere geleverde producten.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website www.novadenna.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en Nova Denna gesloten Overeenkomsten waarbij Nova Denna Diensten aanbiedt of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Nova Denna overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Nova Denna sluit op de volgende manieren een overeenkomst met Klant:
 - a. De Klant kan contact opnemen met Nova Denna via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. Nova Denna zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door op het moment dat de offerte schriftelijk is aanvaard. Een offerte is voor een periode van dertig (30) dagen geldig;
 - b. De Klant kan contact opnemen met Nova Denna via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Nova Denna een opdrachtbevestiging per mail verstuurt.

3. Indien het een minderjarige betreft komt de Overeenkomst pas tot stand wanneer een ouder of verzorger ermee instemt.
4. Als Nova Denna een bevestiging naar Klant stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Nova Denna kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Nova Denna dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Nova Denna deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Nova Denna.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Nova Denna zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Nova Denna heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Nova Denna de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door Nova Denna worden doorbelast aan Klant.
4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nova Denna aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Nova Denna worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nova Denna zijn verstrekt, heeft Nova Denna het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
5. De Klant draagt er zorg voor dat Nova Denna zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant haar afspraken hieromtrent niet nakomt, is zij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Nova Denna hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Nova Denna dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
7. Nova Denna behoudt zich het recht voor foto's van de Diensten te maken en deze te plaatsen op sociale media en de Website. Indien Klant bezwaren heeft dient dit vooraf aangegeven te worden. Indien Klant herkenbaar op de foto staat zal Nova Denna toestemming vragen voordat de foto ergens geplaatst wordt.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Nova Denna en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt, welke zowel mondeling of schriftelijk kan geschieden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Nova Denna op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Nova Denna en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Nova Denna is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Nova Denna goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Nova Denna bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Nova Denna gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 7 Bedenktijd en Annulering

1. Klant heeft een bedenktijd van veertien (14) dagen. Binnen deze termijn kan Klant zonder opgave van reden de Overeenkomst beëindigen.
2. Annulering nadat de termijn van de bedenktijd is verlopen is niet mogelijk. Indien Klant alsnog annuleert dient Klant 75% van het bedrag genoemd in de offerte respectievelijk opdrachtbevestiging te betalen.

Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Nova Denna heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt via overboeking op rekeningnummer van Nova Denna zoals vermeld in de betreffende factuur.
4. Nova Denna kan om een aanbetaling vragen. De aanbetalingsregeling is afhankelijk van de opdracht en zal voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst mede worden gedeeld aan Klant.
5. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Nova Denna mede te delen.
6. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur zoals bedoeld in lid 8, dan is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Nova Denna besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

8. Elke factuur zal een betaaltermijn van 14 dagen bevatten. Klant is gehouden de factuur binnen deze 14 dagen te voldoen aan rekeningnummer van Nova Denna.

Artikel 9 Producten

1. Nova Denna verkoopt producten, waaronder applicaties, op aanvraag van Klant.
2. De producten worden op eigen risico aangebracht. Nova Denna is niet aansprakelijk voor het niet deugdelijk aanbrengen van dergelijke producten.
3. Indien een bestelling kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen, wordt er gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg.
4. Nova Denna bepaalt zelf de wijze van transport en verpakking. Nova Denna kan ervoor kiezen om de Producten persoonlijk te bezorgen, maar kan ook kiezen voor bezorging via PostNL of een andere postbezorger.
5. De levertermijn van Nova Denna is afhankelijk van de bestelling.
6. Indien de Producten na het verstrijken van de levertijd voor de Klant beschikbaar zijn maar niet door hem worden afgenomen, worden de Diensten te zijner beschikking opgeslagen voor zijn risico en op zijn kosten, ongeacht de reden van niet-afneming.
7. Retourneren van producten is niet toegestaan. Indien Klant niet tevreden is wordt er in overleg naar een oplossing gezocht.

Artikel 10 Reclame van Producten

1. Klant is gehouden het geleverde Product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van de Diensten schriftelijk aan Nova Denna te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één (1) maand schriftelijk te worden gemeld bij Nova Denna overeenkomstig het bepaalde in Lid 2.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Nova Denna is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Nova Denna nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Diensten, of de ontvangst of betaling van de Diensten te weigeren, noch is Nova Denna enige vergoeding verschuldigd jegens Klant.
3. Nova Denna is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Nova Denna, verleent de Klant de bevoegdheid aan Nova Denna om, als een door Nova Denna ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.
4. Nova Denna is niet aansprakelijk voor schade aan het lichaam als gevolg van (allergische) lichamelijke reacties op de producten die gebruikt worden. Klant dient van tevoren aan te geven als er sprake is van een allergie of een andersoortige gevoeligheid.

5. Nova Denna is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. Nova Denna is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
7. Nova Denna is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12.
8. De Klant vrijwaart Nova Denna voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
9. Indien Nova Denna aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Nova Denna met betrekking tot haar Diensten.
10. De aansprakelijkheid van Nova Denna is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Nova Denna niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
11. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Nova Denna.
12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Nova Denna, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Nova Denna zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Nova Denna, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Nova Denna overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Nova Denna heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 13 Garantie

1. Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in Overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden is opgenomen, biedt Nova Denna geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de Diensten.
2. Het in de algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Klant uit hoofde van de wet.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid van gegevens

Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn

aangeduid. Nova Denna kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. Nova Denna behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Nova Denna van gegevens. Klant zal Nova Denna vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en nog te leveren producten, waaronder ontwerpen, tekeningen en applicaties blijven het uitsluitend eigendom van Nova Denna, totdat alle vorderingen, die Nova Denna heeft of zal verkrijgen op de Klant, uit welke hoofde dan ook, volledig zijn betaald. Met uitzondering van Mallen. Mallen blijven het uitsluitende eigendom van Nova Denna, tenzij Nova Denna en Klant een aparte overdrachtsovereenkomst voor hebben gesloten.
2. Het risico van het geleverde zal bij levering, inhoudende dat de Klant de feitelijke macht over de producten heeft, overgaan op de Klant.

Artikel 17 Klachtenregeling

Indien Klant een klacht heeft dient Klant dit schriftelijk te zenden aan info@novadenna.nl of telefonisch te melden via +31 (0) 629 887 945.

Artikel 18 Identiteit van Nova Denna

1. Nova Denna is bij de KvK geregistreerd onder nummer 73650668 en draagt btw-identificatienummer NL002394973B74. Nova Denna is gevestigd aan de Terloo 61 (5346 VC) te Oss.
2. Nova Denna is per e-mail te bereiken via info@novadenna.nl en telefonisch op +31 (0) 629 887 945.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Nova Denna en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Nova Denna en Klant mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Oost-Brabant en zittingsplaats 's-Hertogenbosch.